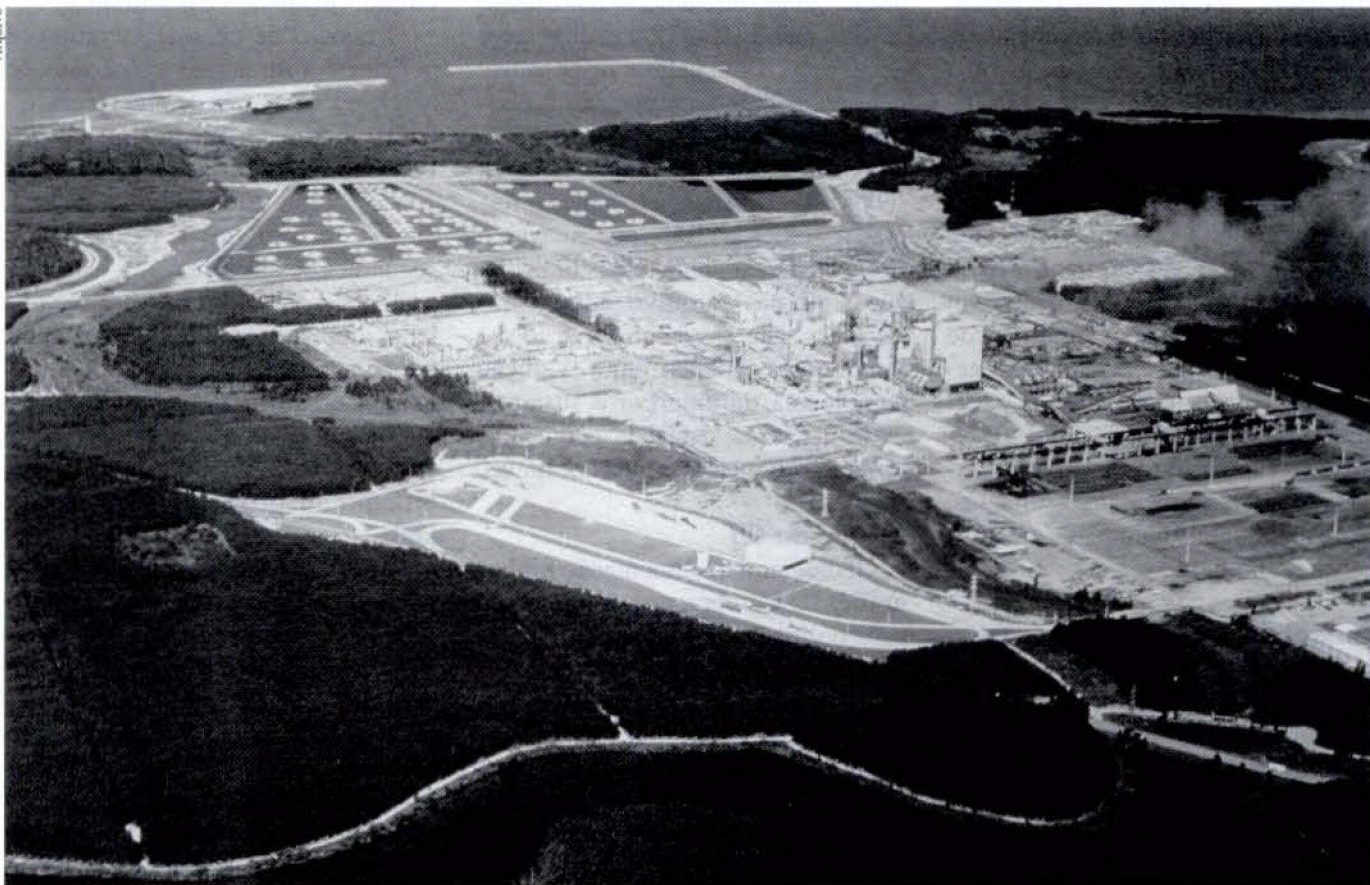


Central de Informações Técnicas da Cenibra: 20 anos de atividades

Fernando Alberto Dias*

A Cenibra possui uma Central de Informações Técnicas que utiliza softwares modernos e realiza intercâmbio com outras empresas a fim de processar informações do setor

Arquivo



Cenibra e Cenibra Florestal: 4.430 colaboradores e 48,52% de ações da Japan Brazil Paper and Pulp Resources Development Co. Ltd.

Esta matéria foi elaborada com o objetivo de relatar a forma de gerenciamento da documentação e informação bibliográfica da Cenibra. Trata-se de um relato de experiências onde, de maneira genérica, é dada uma visão do sistema. Procurou-se, também, levantar e resgatar a memória da Central de Informações Técnicas (CIT) e levar para todos: o que é, o que faz e onde pretende chegar no

futuro. Os clientes são cada vez mais exigentes e a CIT procura trabalhar em sintonia com suas necessidades, nunca esquecendo os objetivos da empresa.

A Celulose Nipo-Brasileira S/A - Cenibra foi fundada em 1973 como resultado da associação da Companhia Vale do Rio Doce - CVRD, que detém 51,48% das ações, e a Japan Brazil Paper and Pulp Resources

Development Co. Ltd. - JBP, com 48,52%. A unidade industrial está localizada em Belo Oriente, ao leste do Estado de Minas Gerais, a 236 km de Belo Horizonte, e produz celulose branqueada de eucalipto. A sede está localizada em Belo Horizonte. A empresa possui duas subsidiárias integrais: a Cenibra Florestal S/A, responsável pelo suprimento da matéria-prima (o eucalipto) e a Cenibra Inter-

national Ltd., que objetiva ampliar a atuação externa da Cenibra e possibilitar o desenvolvimento das suas atividades comerciais e financeiras internacionais. Atualmente, a capacidade de produção é de 350 mil toneladas de celulose por ano, com aproximadamente 90% destinadas ao mercado externo, embarcadas através do Portocel, porto especializado em movimentação e embarque de celulose, situado no Estado do Espírito Santo, do qual a Cenibra detém 49% do capital.

A Cenibra e a Cenibra Florestal possuem 4.430 colaboradores, sendo 1.338 na indústria e 3.092 em suas atividades florestais. Em dezembro de 1993, a empresa foi recomendada pelo BVQI Ltda. - *Bureau Veritas Quality International*, para a certificação segundo a norma ISO 9002. Atualmente, a Cenibra está engajada no seu Projeto de Expansão com o objetivo de aumentar sua capacidade de produção de 350 mil para 700 mil toneladas por ano. Paralelamente, têm sido desenvolvidos programas de qualidade total, buscando motivar gerentes e colaboradores para a excelência empresarial, traduzida em qualidade, competitividade e produtividade, com destaque para os clientes, meio ambiente, comunidade e valorização do homem.

Central de Informações Técnicas Histórico

Os estudos para implantação de um centro de informações técnicas na Cenibra se iniciaram em junho de 1975, com o documento "Considerações sobre a Conveniência de se Implantar um Centro de Informações Técnicas na Celulose Nipo-Brasileira S/A - Cenibra", de autoria do engenheiro Afrânio Carvalho Aguiar do Centro Tecnológico de Minas Gerais (Cetec), atualmente professor titular aposentado da Escola de Biblioteconomia da UFMG. Em dezembro do mesmo ano, foi contratada a bibliotecária Célia Maria de Oliveira Fulgêncio, que coordenou os trabalhos de planejamento e implantação, a partir das necessidades e expectativas

dos clientes em potencial. Em 8 de março de 1976, comunicou-se o início do seu funcionamento. As publicações de propriedade da empresa passaram a ter controle centralizado na CIT, que as classificava, catalogava e difundia, bem como proporcionava a outros interessados informações naquelas fontes.

A CIT esteve vinculada a vários departamentos, como o Departamento de Relações Industriais (DEPRI), Departamento de Recursos Humanos (DERHU) e a Secretaria Geral da Presidência (Seger). Hoje, faz parte da Coordenação Geral de Planejamento e Desenvolvimento (CGP), que responde diretamente à presidência da Cenibra. A CGP tem duas áreas de atuação. Uma delas é responsável pelo planejamento empresarial e assessoria à presidência. A outra lida com informação e documentação, sendo a CIT responsável pelas informações externas (bibliográficas) e o Controle Documental pelas informações internas (arquivo administrativo). Os sistemas de informação são importantes para permitir a evolução tecnológica da empresa e sustentar as tomadas de decisões gerenciais, tornando-as mais acertadas e rápidas.

Missão da CIT

Gerenciar a documentação bibliográfica da Cenibra, em sintonia com suas políticas de qualidade e desenvolvimento.

Objetivo

Atender às necessidades de informação dos profissionais e unidades organizacionais, através de infraestrutura de aquisição, processamento e acesso, adequados à realidade atual e futura.

Organização, recursos e instalações

A filosofia da Central de Informações Técnicas reflete uma visão moderna do tratamento da informação necessária às atividades organizacionais. Engloba os trabalhos de seleção, aquisição, catalogação, indexação, arquivamento e alimentação do

Sistema Integrado de Biblioteca (SIB). Essas etapas, juntamente com a análise seletiva e direcionada da informação, são as bases dos trabalhos desenvolvidos. A CIT conta com duas bibliotecas - uma em Belo Horizonte e outra em Belo Oriente.

O acervo é composto de 6 mil livros técnicos, 10 mil normas e métodos de análises, 200 títulos de revistas, 15 títulos de jornais, mil relatórios técnicos/setoriais e apostilas, 3,5 mil artigos cadastrados e 1.350 livros de ficção. Os assuntos predominantes são celulose e papel, ciência florestal, controle ambiental, administração, organização, economia e finanças, direito, engenharia e informática.

O quadro de pessoal é composto por cinco profissionais, sendo dois de nível superior e três de nível técnico.

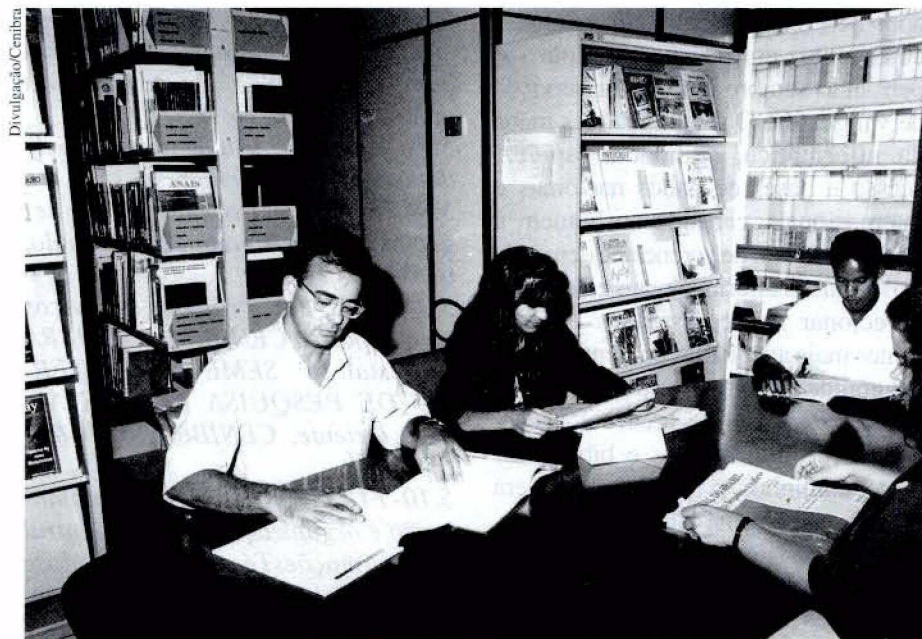
O horário de funcionamento em Belo Horizonte é das 8 às 12h e das 13h15 às 18h. Em Belo Oriente, das 8h às 17h. Em ambos os locais, de segunda à sexta-feira.

A maior parte dos clientes são colaboradores da empresa, atendendo também a consultas e empréstimos externos de profissionais, estudantes, outras empresas e instituições.

Sistema Integrado de Biblioteca (SIB)

Até 1984, a CIT trabalhou com uma estrutura pequena de pessoal e o volume de trabalho sempre foi muito grande. Em março daquele ano, com a contratação de mais um bibliotecário, deu-se início à reorganização e informatização do acervo de publicações. Foi adotado o sistema *Key Word in Context* (KWIC), utilizado pela biblioteca da Superintendência do Porto da CVRD (Vitória), um sistema de listagens por autores, títulos e palavras-chave. Os formulários eram preenchidos e enviados para a digitação de inclusões ou alterações. Nesse início, os materiais não eram classificados, sendo ordenados nas estantes por chegada.

Em 1985, por não se adaptar à realidade e a partir de uma nova filosofia da empresa em relação à informática, foi implantada a primeira ver-



Vários levantamentos bibliográficos são realizados pelo CIT para os clientes

são do Sistema Integrado de Biblioteca (SIB), *on line*, no *Mainframe* da CVRD - mais complexa, abrangente e eficiente. Desenvolvido no *software Ramis*, o sistema possuía as seguintes entidades: catálogo, leitor, empréstimo, assunto, circulação, encomenda e reserva.

Em 1987/1988, o sistema foi passado para o computador adquirido pela Cenibra, um IBM - 4381 T92. Ainda com *software Ramis*, o sistema foi otimizado e a ele foram acrescentadas outras rotinas.

A partir de 1990, devido à sobrecarga do computador e conseqüente demora do tempo de resposta, o sistema foi migrado para *Natural/DB2*, mantendo a recuperação de informações em *Ramis* - uma linguagem de fácil utilização para o usuário final. Hoje, a recuperação já está toda em *Natural*, onde as necessidades e programas são pré-estabelecidos e o *Ramis* é utilizado para levantamentos eventuais, cuja programação é desenvolvida, na hora, pelo próprio usuário. São realizadas melhorias constantes, a partir de observações, experiências e trabalhos dos profissionais do Departamento de Informática.

O sistema atual, que também está *on line* para os leitores, consiste em:

- publicação/assuntos, artigo/assuntos, controle do vocabulário e cir-

culação;

- empréstimo, leitor, assinatura, reserva e encomenda;
- programas de rotinas e recuperação de informações eventuais.

Atualmente, está sendo implantado o Projeto Rede de Comunicação de Dados, para alterar a plataforma de *hardware* de *mainframe* para rede, utilizando *softwares* modernos.

Atividades desenvolvidas

Aquisição

O processo de aquisição é precedido da seleção e apuração do material bibliográfico a ser adquirido. O orçamento anual é elaborado a partir do levantamento das reais necessidades dos profissionais e das unidades organizacionais, com quem são mantidos contatos sistemáticos durante o ano. São feitas aquisições e assinaturas no Brasil e no exterior, diretamente, utilizando os serviços do Departamento Financeiro da Empresa.

É ainda responsabilidade da CIT a gerência da execução orçamentária, o encaminhamento de pagamentos e o controle de renovações de assinaturas.

Parcerias e intercâmbios

Com o objetivo de suprir necessidades que eventualmente o acervo da empresa não atenda, são feitos

intercâmbios com outras empresas e instituições. Isso é feito tanto em nível local e regional, como em nível nacional e setorial, isto é:

- Usiminas, UFMG, PUC-MG, Indi, EPC, Leme Engenharia, GT - 20 da ANFPC - Grupo de bibliotecários ligados às empresas associadas da Associação Nacional dos Fabricantes de Papel e Celulose e outras, para obtenção de artigos, normas técnicas, empréstimos de publicações e troca de experiências profissionais;

- CVRD-Rio - Aquisição conjunta de estudos setoriais de interesse comum, acesso ao Sistema de Informações Documentais (SID) e intermediação do acesso às bases de dados internacionais;

- BICT - Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - Localização e obtenção de artigos disponíveis nos acervos de bibliotecas e centros de documentação distribuídos pelo Brasil, através do Catálogo Coletivo Nacional;

- *British Library* - Obtenção de artigos de periódicos não disponíveis no Brasil;

- Tappi - *Technical Association of Pulp and Paper Industry* - Obtenção de publicações e informações sobre celulose, papel e áreas afins.

Processamento técnico

Após a aquisição, são processados registro e catalogação, utilizando a Classificação Decimal Universal (CDU), análise, indexação e disseminação. Para essas atividades, é utilizado o Sistema Integrado de Biblioteca (SIB), e para a divulgação de novas aquisições, o *Email*. Os artigos importantes das revistas que circulam são indexados e cadastrados a partir da indicação dos leitores e análise do bibliotecário.

Referência (serviços de atendimento)

O cliente da CIT é o motivo de sua existência. Para ele, são prestados:

- levantamentos bibliográficos por assuntos, títulos e autores;
- empréstimos e consultas de publicações;

- empréstimos entre bibliotecas;
- fotocópias;
- circulação de periódicos;
- distribuição de jornais;
- traduções técnicas e juramentadas.

Complementares

Além das rotinas já em andamento, a CIT desenvolve outros trabalhos com o objetivo de enriquecer e ampliar sua atuação. São eles:

- Feira Cenibra do Livro, promovida anualmente na Semana da Cultura, geralmente no mês de outubro, em Belo Horizonte e Belo Oriente;

- manutenção do acervo de livros de ficção e "caixas-estantes" do Sesi Minas, como incentivo ao hábito da leitura;

- ISO 9002 - Garantia de atualização do acervo de normas técnicas e métodos de análises, através de procedimento específico, aprovado para a atividade;

- acompanhamento da legislação de interesse da empresa em publicações oficiais, em parceria com as unidades organizacionais;

- desenvolvimento de projetos para criação de uma videoteca, racionalização de assinaturas de periódicos e melhorias contínuas.

Conclusão

A Cenibra entende que a informação é instrumento estratégico para a educação e desenvolvimento das pessoas, agregando qualidade às tomadas de decisões e aos resultados obtidos. Portanto, a CIT vem durante todos esses

anos procurando seguir um caminho consciente, com visão de futuro e pensando sempre em prestar serviços de vanguarda. O futuro está nas mãos da informática: agilidade, rapidez, acesso a bases de dados nacionais e internacionais, cabendo ao homem a parte intelectual de gerenciar a demanda e os recursos informacionais existentes. Direcionar as necessidades para as fontes mais adequadas em tempo hábil é o grande desafio. É responsabilidade dos profissionais da área colocar os centros de informações e bibliotecas nestes caminhos, já que estamos na era da informação e na virada do milênio. Aos empresários e diretores, é importante a consciência de que suas empresas terão mais sucesso, qualidade, competitividade e produtividade, a partir de investimentos em sistemas de informação adequados às necessidades.

Referências bibliográficas

5.1- ABNT. NBR 6022. *Apresentação de artigos de periódicos*. Rio de Janeiro, 1994. 2p.

5.2- NBR 6023. *Referências bibliográficas*. Rio de Janeiro, 1989. 9p.

5.3- AGUIAR, A.C. *Considerações sobre a conveniência de se implantar um Centro de Informações Técnicas na Celulose Nipo-Brasileira S/A - CENIBRA*. Belo Horizonte, CETEC, 1975. 15p

5.4- CENIBRA. *A Coordenação Geral de Planejamento e Desenvolvimento*. Belo Horizonte, 1993. 13 p.

5.5- *Arquivo administrativo*. Pasta CIT. Belo Horizonte, 1995.

5.6- CORTEZ, M.T. *Centro de documentação: implantação com micro-computador*. São Paulo, Ed. da autora, 1987. 221p.

5.7- *A importância de um centro de documentação na empresa*. s.n.t.

5.8- *Dados precisos para fechar negócios*. *Gazeta Mercantil*, São Paulo, 03/04/95. p.18.

5.9- DIAS, F.A. *Produtos e serviços da CIT para a CENIBRA e CENIBRA Florestal*. In: SEMINÁRIO INTERNO DE PESQUISA FLORESTAL. Belo Oriente, CENIBRA, 01/04/87. 6 p.

5.10- FULGÊNCIO, C.M.O. *Implantação e organização de uma Central de Informações Técnicas na Celulose Nipo-Brasileira S/A - CENIBRA*. In: CONGRESSO BRASILEIRO & V JORNADA SUL-RIOGRANDENSE DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO. Porto Alegre, APBRs, 03 a 08/07/77.

5.11- GOMES, S.P. & ALOIA, M. *Atividades da biblioteca do Instituto de Medicina Tropical de São Paulo*. *Boletim ABDF*. Nova Série, Brasília, 5(3): 19-31, jul./set. 1982.

5.12- MIRANDA, A. *Informação na empresa: o papel da biblioteca*. Brasília, 1979. 8 p▲

* Fernando Alberto Dias, coordenador da Central de Informações Técnicas da Cenibra.

Os talentos técnicos estão com a ABTCP. E você?

**"O melhor investimento inicia-se em
investir em nós mesmos"**

Informações

Núcleo de Marketing

Tel.: (011) 574-0166

Fax.: (011) 571-6485