

# Centro de Informações da Bracelpa: o setor em banco de dados

*BRACELPA Information Center: the sector in a databank*

Centro de Informaciones de Bracelpa: el sector en banco de datos

**Os passos do mercado acompanhados de perto geram informações preciosas para quem quer conhecer mais a fundo o setor de celulose e papel. Os dados estatísticos desta indústria podem ser consultados no Centro de Informações (Ceinfo) da Bracelpa**

Por Luciana Perecin Araujo

Números, estatísticas, gráficos e projeções. Palavras, que normalmente causam arrepios a quem sempre fugiu das aulas de matemática, despertam a curiosidade dos profissionais que lidam com o mercado de celulose e papel. A importância destes indicadores pode ser avaliada no Centro de Informações (Ceinfo) da Bracelpa - Associação Brasileira de Celulose e Papel, fornecedor único de dados neste campo.

Instalado no mesmo endereço da sede da Bracelpa, em São Paulo, o Ceinfo vem conquistando fama no setor desde 1984. No ano passado, a média mensal de consultas foi de 380 chamadas por telefone; 380 mensagens via e-mail; e mais de 125 visitas ao local de profissionais em busca de informações especializadas. A boa nova é que este ano o número de visitantes tende a crescer. "Com o início do novo governo, o setor tem sido muito procurado, devido principalmente às expectativas geradas em torno de novos investimentos", afirma Marlene Aparecida de Castro Oliveira, responsável pelo Ceinfo.

Além do "patrimônio" de indicadores do setor, o Ceinfo tem a preocupação constante de atender bem aos seus clientes (é assim



DIVULGAÇÃO BRACELPA

**Marlene, responsável pelo Centro de Informações, presta atendimento personalizado ao público**

que prefere chamar seu público), e propicia, inclusive, atendimento em salas separadas, para que os usuários possam ficar à vontade para melhor expor seus problemas e diferentes investimentos. "É trabalhoso, mas indispensável para manter o sigilo das empresas que, muitas vezes, são até concorrentes", conta Marlene. A nova área do Ceinfo, desde 2001, também colabora para proporcionar mais conforto para o pesquisador. E a recompensa do esforço não vem somente no dia-a-dia. A biblioteca ganhou, em 2001, o prêmio do Conselho Regional dos Bibliotecários na categoria Cento de Informação de Melhor Prestação de Serviços a Terceiros, indicado pelas Consultorias Ernest & Yang e Trevisan.

## ACERVO ALÉM DAS ESTATÍSTICAS

Estatísticas fazem o diferencial do Ceinfo no atendimento ao público. Além dos dados econômicos, há 12 títulos de boletins nacionais, como o do Secex, do BNDES e a Folha Florestal. Mas os mais procurados mesmo são os Boletins Inter-

nacionais. São mais de 40, como o da Fefco-Finlândia, o da ECMA-Holanda e o da Pira-Inglatera.

Algumas publicações internacionais, como o PPI, CICEPLA e FAO também estão disponíveis no Centro de Informações da Bracelpa. Para os que têm como campo de pesquisa especificamente a América Latina, há 12 boletins estatísticos. Vale lembrar que alguns relatórios são exclusivos para associados e que, portanto, têm acesso restrito à consulta pelo mercado, e algumas publicações, como Relatório Estatístico (desde 1950), Relação de Endereços e Conjuntura Setorial, são vendidas.

Mas o acervo do Ceinfo não se limita a dados mercadológicos. Meio ambiente é outra área que desperta bastante interesse dos profissionais e, por isso, tem uma grande quantidade de publicações editadas. "Assuntos, como reciclagem, são os mais procurados pelas pequenas empresas, que sentem falta de informações. Elas querem ver o que há de novo e atualizar seus boletins e relatórios", explica Marlene.

As revistas (cerca de cinquenta títulos) também são bastante procuradas, e os jornais diários também são destaque: o Ceinfo faz o clipping de oito deles. Outros serviços consistem de atualização cadastral das empresas e renovações de assinaturas do Boletim Conjuntura Setorial, distribuído aos associados. "Também participamos de diversas feiras, fornecendo informações sobre as fábricas e produtos do setor", completa Marlene. Neste mês, a Associação marcou presença na FIEPAG (Feira Internacional da Indústria Gráfica), sendo procurada por diversos fabricantes latinos. Para completar o universo de informações do Ceinfo, também estão disponíveis vídeos institucionais de empresas, fitas sobre órgãos governamentais, como a Cetesb, e sobre reciclagem, reflorestamento e celulose. Pode ser que esses "filmes" não tenham os efeitos especiais "hollywoodianos", mas, com certeza, mostrarão informações interessantes, sem risco de frustração pelos finais infelizes.

*(Nota: na próxima edição você começará a conhecer as bibliotecas e centros de informação de diversas empresas do setor. A primeira a abrir suas portas será a Cenibra. Não perca!)*

**Mergulhe nos dados do setor** visitando o Centro de Informações (Ceinfo) da Bracelpa, aberto diariamente das 8h30 às 18h. O Ceinfo fica na sede da Bracelpa, em São Paulo, à rua Afonso de Freitas, 499, e a responsável pelo atendimento é a bibliotecária Marlene Aparecida de Castro Oliveira, tel.: (11) 3885-1845 e e-mail: ceinfo@bracelpa.com.br