

Organização é a chave do Centro de Documentação da Duratex

Organization is the key of Duratex Documentation Centre

Organización es la llave del Centro de Documentación de Duratex

Além de gerenciar diariamente todos os papéis emitidos pelos funcionários, o Centro de Documentação (CEDOC) da Duratex também concentra o arquivo histórico da empresa

Por Luciana Percin Araujo

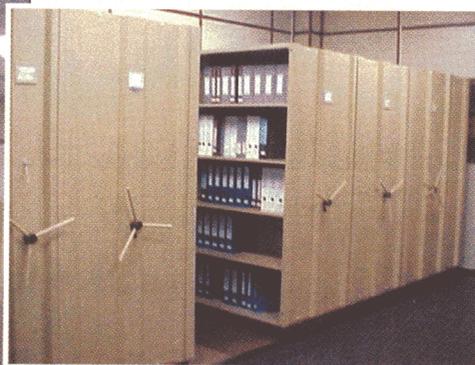
Registros, contas, comprovantes, notas fiscais... Administrar uma empresa, em meio a toda papelada oficial exigida, é lidar com uma avalanche de documentação, que circula diariamente. Mas no caso da Duratex – Unidade de Botucatu, esta parte “burocrática” está bem organizada, já que a empresa mantém, dentro de sua fábrica, um Centro de Documentação (CEDOC). Contudo, o ambiente de informações oficiais não agrega somente cobranças e pedidos. Ele também é o centro de todas as informações históricas da Duratex.

Por ser uma área especializada, responsável por centralizar e controlar todos os documentos da empresa, é fácil localizar papéis no CEDOC. "Nosso objetivo é fornecer a informação mais rapidamente, atendendo ao nosso público com precisão e qualidade", refere Sandra Regina Doretto Delício, responsável pelo CEDOC. Além dos documentos, o Centro de Documentação também exerce a função de arquivo histórico da Duratex, concentrando fotografias e relatórios.

Até os funcionários são beneficiados, pois têm à disposição jornais, periódicos, revistas e alguns livros, além de fitas de vídeo com treinamentos diversos, como o sistema 5S e téc-

nicas de Recursos Humanos. Mas aprender é o que mais desperta interesse do público e, nesta linha, os mais procurados são os manuais de máquinas e procedimentos.

“Quando alguma área sente a necessidade de algum livro ou manual, solicita ao CEDOC, que tem autorização para comprar o material”, afirma Sandra. Outra comodidade é a disponibilidade dos dados para consulta na Intranet. Nos últimos anos, também têm sido adicionados ao acervo versões em CD-ROM de manuais e catálogos de fornecedores. São mais de 60.600 cadastros - grande parte deles de documentos internos expedidos e recebidos. ▲



Centro de documentação da Duratex garante atendimento rápido e preciso

Para mais informações, entre em contato com o CEDOC por telefone (14) 6802-2342 ou e-mail: sandra.delicio@duratex.com.br. A empresa fica à Estrada de Itatinga, Km 12, na Fazenda Santa Luzia, Botucatu-SP. A Caixa Postal é 68, CEP: 18603-970.