

Acesso ao conhecimento via Suzano

Access to knowledge through Suzano
 Acesso al conocimiento vía Suzano

Em uma Companhia, que tem até um programa especial para incentivar o hábito da leitura entre a população, não poderia faltar um local bem estruturado e exclusivamente dedicado a esta prática dentro da própria empresa

Por Luciana Percin Araujo

Montar uma biblioteca, organizar o acervo e atender ao público não são tarefas fáceis. Mas o desafio é ainda maior, em se tratando de criar uma cultura organizacional propícia, para que todo conhecimento disponibilizado neste espaço não fique restrito às prateleiras. É por meio do cultivo deste clima ideal que a Suzano reforça ainda mais seu papel, não apenas no setor, mas também na sociedade. As ações começam na própria Diretoria, a exemplo do Programa Ler é Preciso que, entre 1999 e 2002, implantou 23 bibliotecas comunitárias no País em parceria com a Fundação Nacional do Livro Infantil e Juvenil. Para quem já fez muito fora, estruturar sua própria biblioteca interna fica muito mais fácil! Entre “quatro paredes” da empresa, a literatura divide espaço com informações técnicas, científicas e de mercado.

Cada coisa no seu devido lugar. Esta é, aliás, a regra-mãe para quem cuida de tantos livros, publicações e periódicos. No campo das informações técnicas, as opções são muitas. Quer achar um fornecedor? Lá estão o Guia de Compras de Celulose e Papel da ABTCP e 2.800 catálogos técnicos de diferentes fornecedores de equipamentos e serviços. Precisa consultar normas? Estão todas disponíveis para consulta (ABNT, Tappi, ISO), devidamente atualizadas.

Além disso, há patentes, regulamento de segurança do trabalho e leis nacionais. Completando o rol de opções para os leitores, há os guias e anuários de setores, como o gráfico e químico; 3 mil catálogos de equipamentos; revistas técnicas, como O Papel, PPI e Tappi, sem contar os dicionários. O acervo da Suzano está sempre crescendo, já



Grande acervo e organização garantem o bom atendimento

que, todo mês, a empresa destina uma verba especificamente para complementar as publicações técnicas.

A informação científica também tem espaço na biblioteca. São cerca de 400 publicações referentes à área de papel e celulose - incluindo fabricação, equipamentos e tecnologias - e mais de 1.200 títulos de áreas correlatas, como administração, tratamento de água, meio ambiente, química, etc. “Também temos materiais de Congressos, como o da Tappi, da ABTCP e outros”, relaciona Eva Mari Domingos da Silva, bibliotecária responsável.

Já deu para perceber que, em questão de informação, a Suzano é destaque, a começar pelo próprio tamanho do acervo. Não falta nem espaço para contar o mundo dos negócios, onde é preciso mais para sobreviver. Estar bem informado sobre o mercado e o setor em geral é essencial e, por isso, a biblioteca também atua nesta frente. Como? Através de uma rede de informações que acompanha os segmentos de interesse nos principais jornais do País e em publicações de economia e mercado.

Todas estas notícias são selecionadas e enviadas para os funcionários, interessados no assunto, por meio de um *clipping* semanal. Além do mais, a biblioteca também recebe mensalmente a “Conjuntura Econômica – Papel e Celulose” e, a cada três meses, o “Panorama Setorial BNDES – Papel e Celulose”. Informações adicionais de diversos fornecedores, asso-

ciações e empresas fabricantes de papel e celulose podem ser encontradas nos relatórios anuais. Daí em diante, é só sair das prateleiras para a mesa dos funcionários...

REDE DE COOPERAÇÃO

Para garantir o fluxo de todo este material e, conseqüentemente, o bom funcionamento da biblioteca, é necessária toda uma estrutura de serviços. O levantamento bibliográfico oferecido, por exemplo, conta com uma ajuda especial: a interação com outras bibliotecas do setor. “A partir do Grupo de Trabalho de documentação em Celulose e Papel, organizado pela Bracelpa, fica mais fácil buscar informações em outras instituições, universidades, associações e empresas”, refere Eva Mari, que também é coordenadora deste grupo.

A instituição do GT é mais uma prova de que, quando o assunto é conhecimento, as empresas do setor mostram que não são concorrentes, e sim colaboradoras. Quando a idéia é auxiliar uns aos outros, a biblioteca da Suzano está no caminho certo. Todos os dias, ela emite um *clipping* com notícias sobre responsabilidade social para o Instituto Ecofuturo, que mantém o Programa Ler é Preciso. A implantação de bibliotecas em Suzano e Mogi das Cruzes também tem recebido apoio da biblioteca que, em contrapartida, recebe exemplares de todos os livros patrocinados pelo Instituto.

Enquanto aprimora seus serviços, a biblioteca da Suzano já delinea planos para o futuro, como a ampliação do mobiliário e a mudança para um local mais próximo do refeitório, garantindo o acesso à informação e o conforto dos funcionários, que aproveitam o horário de almoço para uma boa leitura. Afinal, Ler é realmente preciso na Economia do Conhecimento.

A biblioteca da Suzano fica à avenida Dr. Prudente de Moraes, n.º 4.006, em Suzano-SP. Para consultas ou mais informações, entre em contato pelo email: emari@suzano.com.br, telefone (11) 4745-5573 ou fax (11) 4748-6977.